

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

„SZYBKA WYPŁATA”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Loteria promocyjna jest prowadzona pod nazwą „SZYBKA WYPŁATA” („Loteria”).
2. Organizatorem Loterii jest MobileB2B Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-672) przy ul. Domaniewskiej 41 („Organizator”).
3. Loteria prowadzona jest na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz niniejszego Regulaminu („Regulamin”).
4. Loteria prowadzona jest na terenie całej Polski.
5. Loteria zaczyna się dnia 24.06.2021 roku, a kończy się w dniu 28.04.2022 roku.
6. Loteria przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych zamieszkałych na terenie Polski, które są odbiorcami następujących akcji mailingowych:
 - 1) „HS4P64”, która odbywa się w dniu 24.06.2021 roku,
 - 2) „CA4P72”, która odbywa się w dniu 07.07.2021 roku,
 - 3) „CA4P82”, która odbywa się w dniu 02.08.2021 roku,
 - 4) „VS4P85”, która odbywa się w dniu 30.08.2021 roku,
 - 5) „CA4PA5”, która odbywa się w dniu 29.10.2021 roku,
 - 6) „AS4PB1”, która odbywa się w dniu 08.11.2021 roku,
 - 7) „CA4PB4”, która odbywa się w dniach od 17.11.2021 roku do 22.11.2021
 - 8) „GB4PB4”, która odbywa się w dniu 29.11.2021 roku
 - 9) „PA4P74”, która odbywa się w dniach od 21.07.2021 roku do 03.12.2021 roku,
 - 10) „VS4PC3”, która odbywa się w dniu 17.12.2021 roku,
 - 11) „RC4P93”, która odbywa się w dniu 17.09.2021 roku.Powyższe akcje mailingowe prowadzone są w ramach jednej akcji marketingowej.
7. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Tarsago Polska Sp. z o.o. w restrukturyzacji z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-672) przy ul. Domaniewskiej 41 („Administrator”). Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celach związanych z organizacją i przeprowadzeniem Loterii. Dane Uczestników będą przetwarzane przez czas trwania Loterii oraz dodatkowo 6 miesięcy jako czas niezbędny do obsługi roszczeń lub dłużej do czasu przedawnienia roszczeń. Administratorem danych osobowych Zwycięzców przetwarzanych w celu wydania i rozliczenia nagród oraz osób składających reklamacje, w związku z ich rozpatrywaniem jest Organizator. Dane Zwycięzców są przetwarzane przez okres 5 lat liczony od końca roku, w którym zakończyła się Loteria, w celu udokumentowania jej wyników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane osobowe nie są profilowane. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej: „RODO” oraz Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019 poz. 1781). Podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych Uczestników przez Administratora w celu przeprowadzenia Loterii jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) rozumiana jako

wyraźne działanie potwierdzające, polegające na odesłaniu wypełnionego formularza uczestnictwa w Loterii. Podstawą prawną dla Administratora do przetwarzania danych Uczestników w celu obsługi roszczeń jest prawnie uzasadniony interes administratora danych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) polegający na wypełnieniu jego zobowiązań określonych w niniejszym regulaminie. Podstawą prawną dla Organizatora do przetwarzania danych w związku z realizacją obowiązków określonych w przepisach prawa, tj. m.in. wypłaty nagrody, rozpatrywania roszczeń (w szczególności określonych w przepisach podatkowych oraz w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych) jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Dane Uczestników oraz Zwycięzców mogą być przekazane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, a także podmiotom pośredniczącym w organizacji lub przeprowadzeniu Loterii, a także podmiotom zapewniającym wsparcie teleinformatyczne oraz logistyczne. Osoby, których dane dotyczą mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania/usunięcia/przenoszenia, jak też prawo do żądania ograniczenia przetwarzania bądź wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania. Ponadto mają prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Loterii, wydania nagrody i ewentualnego złożenia reklamacji. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email: DPO_PL@tarsago.com. Organizator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email: dpo@mobileb2b.pl. Osoby, których dane dotyczą mają prawo wniesienia skargi w zakresie ochrony danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez Administratora znajduje się na stronie: <http://tarsago.pl/polityka-prywatnosci>.

8. W Loterii nie mogą brać udziału pracownicy: Organizatora i Administratora oraz współmałżonkowie, rodzice, dzieci i rodzeństwo pracowników tych firm a także członkowie Komisji Loterii i notariusz.

ZASADY PROWADZENIA LOTERII

9. Uczestnikiem Loterii („Uczestnik”), z zastrzeżeniem pozostałych punktów Regulaminu, staje się osoba uprawniona w myśl punktu 6 niniejszego Regulaminu do wzięcia w niej udziału, która dostarczyła zgłoszenie udziału w Loterii za pomocą przesyłki pocztowej lub przesyłki kurierskiej do dnia:
 - a. 15.07.2021 roku dla akcji mailingowej „HS4P64”,
 - b. 28.07.2021 roku dla akcji mailingowej „CA4P72”,
 - c. 23.08.2021 roku dla akcji sprzedażowej „CA4P82”,
 - d. 20.09.2021 roku dla akcji mailingowej „VS4P85”,
 - e. 19.11.2021 roku dla akcji mailingowej „CA4PA5”,
 - f. 29.11.2021 roku dla akcji mailingowej „AS4PB1”,
 - g. 08.12.2021 roku dla akcji mailingowej „CA4PB4”,
 - h. 20.12.2021 roku dla akcji mailingowej „GB4PB4”,
 - i. 24.12.2021 roku dla akcji mailingowej „PA4P74”,
 - j. 07.01.2022 roku dla akcji mailingowej „VS4PC3”,
 - k. 08.10.2021 roku dla akcji mailingowej „RC4P93”.
10. Zgłoszenie udziału w Loterii w akcjach mailingowych określonych w pkt 9 a, b, c, e, f, g, h, k polega na dostarczeniu odpowiedzi zwrotnej w przesłanym mailingu, która wiąże się z dokonaniem zamówienia na dowolny produkt z przedstawionej w danym mailingu oferty Organizatora lub polega na wyrażeniu chęci przystąpienia do Loterii bez dokonania zamówienia. W akcji mailingowej określonej w pkt 9 d, i,

j oraz 9 e w przypadku losowania nagrody, o której mowa w pkt 11 c, zgłoszenie polega na dostarczeniu odpowiedzi zwrotnej w przesłanym mailingu, która wiąże się z dokonaniem zamówienia na dowolny produkt z przedstawionej w danym mailingu oferty Organizatora. Adres, na który Uczestnik dostarcza zgłoszenie udziału w Loterii jest podany w przesłanym mailingu.

NAGRODY

11. W Loterii przewidziano następujące nagrody:
 - a. jedna nagroda pieniężna o wartości 3.000,00 zł brutto,
 - b. jedna nagroda rzeczowa o wartości 119,70 zł brutto w postaci zestawu 3 dekoracyjnych pojemników,
 - c. jedna nagroda, w postaci zwrotu podwojonej kwoty przeznaczonej przez Uczestnika na zakup w akcji mailingowej „CA4PA5”, o której mowa w pkt 9 e Regulaminu do maksymalnej kwoty 500,00 zł brutto,
 - d. jedna nagroda pieniężna o wartości 3.500,00 zł brutto,
 - e. jedna nagroda, w postaci zwrotu kwoty przeznaczonej przez Uczestnika na zakup w akcji mailingowej „PA4P74”, o której mowa w pkt 9 i Regulaminu do maksymalnej kwoty 500,00 zł brutto,
 - f. jedna nagroda rzeczowa o wartości 136,35 zł brutto w postaci eleganckiej lampy stołowej „Ecrú”.Maksymalna wartość puli nagród w Loterii wynosi 7.756,05 zł brutto.

ZASADY PRYZNAWANIA NAGRÓD

12. W Loterii odbywają się losowania nagród w następujących dniach:
 - a. 01.09.2021 roku – spośród zgłoszeń Uczestników biorących udział w akcjach mailingowych: „HS4P64”, „CA4P72” oraz „CA4P82”, którzy spełniają odpowiednio warunki określone w pkt 9 a, b, c oraz 10 Regulaminu losowana jest nagroda pieniężna określona w pkt 11 a Regulaminu. Każdy Uczestnik otrzymuje 1 szansę w losowaniu tej nagrody,
 - b. 29.09.2021 roku – spośród zgłoszeń Uczestników biorących udział w akcji mailingowej „VS4P85”, którzy spełniają odpowiednio warunki określone w pkt 9 d i 10 Regulaminu losowana jest jedna nagroda rzeczowa określona w pkt 11 b Regulaminu. Każdy Uczestnik otrzymuje 1 szansę w losowaniu tej nagrody,
 - c. 01.12.2021 roku – spośród zgłoszeń Uczestników biorących udział w akcji mailingowej „CA4PA5”, którzy spełniają odpowiednio warunki określone w pkt 9 e i 10 Regulaminu oraz dokonają zgłoszenia w Loterii poprzez dokonanie zamówienia na dowolny produkt z przedstawionej w danym mailingu z oferty Organizatora losowanych jest jedna nagroda pieniężna określona w pkt 11 c Regulaminu. Każdy Uczestnik otrzymuje 1 szansę w losowaniu tych nagród,
 - d. 05.01.2022 roku – odbędą się dwa losowania:
 - i. spośród zgłoszeń Uczestników biorących udział w akcji mailingowych: „CA4PA5”, „AS4PB1”, „CA4PB4”, „GB4PB4”, „RC4P93”, którzy spełniają odpowiednio warunki określone w pkt 9 e, f, g, h, k oraz 10 Regulaminu losowana jest 1 nagroda pieniężna określona w pkt 11 d Regulaminu. Każdy Uczestnik otrzymuje 1 szansę w losowaniu tych nagród,
 - ii. spośród zgłoszeń Uczestników biorących udział w akcji mailingowej „PA4P74”, którzy spełniają odpowiednio warunki określone w pkt 9 i oraz 10 Regulaminu, oraz dokonają zgłoszenia w Loterii poprzez dokonanie zamówienia na dowolny produkt

z przedstawionej w danym mailingu z oferty Organizatora losowanych jest jedna nagroda pieniężna określona w pkt 1 l e Regulaminu. Każdy Uczestnik otrzymuje 1 szansę w losowaniu tych nagród,

- e. 19.01.2022 roku – spośród zgłoszeń Uczestników biorących udział w akcji mailingowej: „VS4PC3”, którzy spełniają odpowiednio warunki określone w pkt 9 j oraz 10 Regulaminu losowana jest jedna nagroda rzeczowa określona w pkt 11 f Regulaminu. Każdy Uczestnik otrzymuje 1 szansę w losowaniu tej nagrody.
13. Losowania w Loterii odbywają się w obecności notariusza w siedzibie Organizatora. Każde losowanie nagród odbędzie się w sposób ręczny. Nagrody losowane będą w następujący sposób: do każdego zgłoszenia dopuszczonego do danego losowania, przypisywana jest (w programie komputerowym) liczba porządkowa. Liczby porządkowe będą równe liczbie zgłoszeń dopuszczonych do losowania (zwanymi dalej „Liczbnami Porządkowymi”). Organizator przygotowuje odpowiednią liczbę urn, których liczba będzie zależna od ilości cyfr w ostatniej Liczbie Porządkowej (przykładowo: jeżeli ostatnia Liczba Porządkowa wyniesie 23.546, to urn będzie 5). Pierwsza urna odpowiada cyfrze jedności, druga cyfrze dziesiątek, trzecia cyfrze setek, itd. W każdej z urn (z wyjątkiem ostatniej urny) będą się znajdowały losy z cyframi z zakresu 0-9. W ostatniej urnie znajdą się losy z cyframi z zakresu określonego przez wartość ostatniej cyfry w ostatniej Liczbie Porządkowej (przykładowo: jeżeli ostatnia Liczba Porządkowa wyniesie 23.546 zgłoszeń, to zakres losów z cyframi w ostatniej urnie będzie 0-2). Losowanie nagrody odbywa się poprzez ręczne wylosowanie losów. Losowanie poszczególnych cyfr tworzących losowaną Liczbę Porządkową odbędzie się począwszy od urny przeznaczonej do losowania jednostek, następnie liczby dziesiątek, setek i dalej odpowiednio. W wypadku, gdy podczas losowania kolejnych cyfr tworzących Liczbę Porządkową zdarzy się, że wylosowane cyfry utworzą kombinację, która nie występuje wśród Liczb Porządkowych, wówczas losowanie danej cyfry, po wylosowaniu której okaże się, że dana kombinacja tworzy Liczbę Porządkową, która nie występuje na liście zgłoszeń uprawnionych do danego losowania, będzie powtarzana do momentu jej wylosowania (przykładowo: jeżeli ostatnia Liczba Porządkowa wyniesie 539 i z pierwszej urny wylosowano nr 7, z drugiej urny wylosowano cyfrę 4, a z trzeciej cyfrę 5, to wylosowane cyfry tworzą kombinację 547, która nie występuje wśród Liczb Porządkowych, w takim wypadku losowanie z trzeciej urny odpowiadającej trzeciej cyfrze Liczby Porządkowej jest powtarzane do momentu wylosowania cyfry, która występuje wśród Liczb Porządkowych wraz z końcówką 47). Losowania będą prowadzone do momentu wylosowania Liczby Porządkowej znajdującej się na liście zgłoszeń uprawnionych do losowania. Podczas każdego z losowań losowane jest po jednym Zgłoszeniu zwycięskim do każdej z rozlosowywanych w danym dniu nagród.

ZASADY WYDAWANIA NAGRÓD

14. Zwycięzcy Loterii są powiadamiani o wygranej listem poleconym wysłanym:
- a. do dnia 08.09.2021 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 a Regulaminu,
 - b. do dnia 06.10.2021 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 b Regulaminu,
 - c. do dnia 08.12.2021 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 c Regulaminu,
 - d. do dnia 14.01.2022 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 d Regulaminu,
 - e. do dnia 26.01.2022 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 e Regulaminu.

List zawiera informacje o wygranej oraz sposobie jej odbioru oraz formularz danych, który jest zobowiązany wypełnić Zwycięzca. Prawidłowo wypełniony formularz zawiera następujące dane osobowe:

- w przypadku nagród rzeczowych: imię i nazwisko, adres wraz z kodem i miejscowością, numer telefonu;

- w przypadku nagród w postaci zwrotu bądź podwojonego zwrotu kwoty wydanej na zakup produktów do maksymalnej kwoty 500 zł (nagrody wskazane w pkt 11 c i 11 e): imię i nazwisko, numer telefonu, adres wraz z kodem w przypadku chęci odebrania nagrody w postaci przekazu pocztowego lub numer konta bankowego w przypadku chęci odebrania nagrody w postaci przelewu;

- w przypadku nagród pieniężnych, o których mowa w pkt 11 a i 11 d (kwoty 3.000,00 zł oraz 3.500,00 zł): imię, nazwisko, adres wraz z kodem i miejscowością, telefon, numer i serię dokumentu tożsamości, numer konta bankowego, numer PESEL lub, w przypadku, gdy Uczestnik nie posiada numeru PESEL, datę urodzenia wraz z obywatelstwem.

Ponadto formularz zawiera pisemne oświadczenie, że Zwycięzca nie należy do grona osób wyłączonych z Loterii, które wskazane są w pkt 8 Regulaminu oraz treść zgody na przetwarzanie danych w celach określonych w pkt 29 Regulaminu – wyrażenie takiej zgody przez Zwycięzcę nie jest obowiązkowe.

15. Zwycięzcy nagród zobowiązani są dostarczyć (przesyłką pocztową lub kurierską lub osobiście) wypełnione zgodnie z pkt 14 Regulaminu formularze na adres Organizatora: MobileB2B Sp. z o.o. ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa wskazany w zawiadomieniu:

- a. do dnia 17.09.2021 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 a Regulaminu,
- b. do dnia 15.10.2021 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 b Regulaminu,
- c. do dnia 17.12.2021 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 c Regulaminu,
- d. do dnia 24.01.2022 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 d Regulaminu,
- e. do dnia 04.02.2022 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 e Regulaminu.

O dochowaniu terminu dostarczenia formularza decyduje:

a. w przypadku przesyłki pocztowej lub kurierskiej data nadania, z zastrzeżeniem, iż pod uwagę brane są przesyłki zawierające datę nadania przesyłki zgodną z powyższym terminem, które wpłynęły pod ww. adres nie później niż:

- do dnia 24.09.2021 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 a Regulaminu,
- do dnia 22.10.2021 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 b Regulaminu,
- do dnia 24.12.2021 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 c Regulaminu,
- do dnia 31.01.2022 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 d Regulaminu,
- do dnia 11.02.2022 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 e Regulaminu,

b. data dostarczenia do siedziby Organizatora (w przypadku osobistego dostarczenia formularza).

16. Jeżeli którykolwiek Zwycięzca nagrody nie spełnia warunków określonych w pkt 15 Regulaminu, to Organizator ponownie wysła do niego zawiadomienie o wygranej listem poleconym:

- a. do dnia 30.09.2021 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 a Regulaminu,
- b. do dnia 29.10.2021 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 b Regulaminu,
- c. do dnia 30.12.2021 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 c Regulaminu,
- d. do dnia 07.02.2022 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 d Regulaminu,
- e. do dnia 18.02.2022 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 e Regulaminu.

17. Zwycięzca ten zobowiązany jest dostarczyć (przesyłką pocztową lub kurierską lub osobiście) wypełniony zgodnie z pkt 14 Regulaminu formularz na adres: MobileB2B Sp. z o.o. ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa wskazany w zawiadomieniu:

- do dnia 11.10.2021 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 a Regulaminu,
- do dnia 09.11.2021 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 b Regulaminu,
- do dnia 11.01.2022 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 c Regulaminu,
- do dnia 18.02.2022 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 d Regulaminu,
- do dnia 01.03.2022 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 e Regulaminu.

O dochowaniu terminu dostarczenia formularza decyduje:

a. w przypadku przesyłki pocztowej lub kurierskiej data nadania, z zastrzeżeniem, iż pod uwagę brane są przesyłki zawierające datę nadania przesyłki zgodną z powyższym terminem, które wpłynęły pod ww. adres nie później niż do dnia:

- do dnia 18.10.2021 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 a Regulaminu,
- do dnia 16.11.2021 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 b Regulaminu,
- do dnia 18.01.2022 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 c Regulaminu,
- do dnia 25.02.2022 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 d Regulaminu,
- do dnia 08.03.2022 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 e Regulaminu.

b. data dostarczenia do siedziby Organizatora (w przypadku osobistego dostarczenia formularza).

18. Niedopełnienie obowiązku określonego w pkt 17 Regulaminu Loterii równoznaczne jest z utratą prawa do nagrody. Nagrody nie podlegają dalszej procedurze ich przyznania.

19. Wyniki Loterii dostępne są w siedzibie Organizatora w terminie do dnia 28.04.2022 roku. Dodatkowo, w przypadku, gdy zwycięzca w formularzu wyrazi zgodę na przetwarzanie danych w celach określonych w pkt 29 Regulaminu, wówczas na stronie internetowej www.digest.com.pl podawane są dane w postaci imienia, nazwiska i miejscowości tego zwycięzcy.

20. Nagrody w Loterii są wydawane zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Kwota stanowiąca 10% wartości każdej nagrody pieniężnej, której wartość przekracza 2.280 zł potrącana jest przez Organizatora przed wydaniem nagrody i przeznaczona na zapłatę zryczałtowanego podatku dochodowego od wygranych w Loteriach promocyjnych. Nagrody pieniężne są przelewane na wskazane przez Zwycięzców konta bankowe bądź wysyłane w formie przekazu pieniężnego najpóźniej do dnia 18.03.2022 roku. Nagrody rzeczowe są wysyłane na wskazane przez Zwycięzców adresy pocztą lub przesyłką kurierską najpóźniej do dnia 18.03.2022 roku.

21. Nerozdysponowane nagrody w trybie pkt 14-17 Regulaminu pozostają własnością Organizatora.

NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

22. Organizator powołał Komisję Loterii i wydał regulamin jej działania. W składzie Komisji Loterii znajduje się jedna osoba, która posiada zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2020 r. poz. 2094).

23. Regulamin Loterii jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie www.regulaminy-rd.pl. Każdy Uczestnik może otrzymać kopię Regulaminu pod warunkiem przesłania pisemnej prośby na adres Organizatora (z dopiskiem „REGULAMIN – SZYBKA WYPŁATA”).

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

24. Reklamacje mogą być zgłaszane nie później niż do dnia 28.03.2022 roku pisemnie (listem poleconym) z dopiskiem na kopercie „SZYBKA WYPŁATA” na adres: MobileB2B Sp. z o.o. ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej (wysłane w wiadomości e-mail) na adres: bok@mobileb2b.pl. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania przesyłki w przypadku wysyłki za pomocą poczty. W przypadku zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji drogą elektroniczną decyduje data wpływu na serwer Organizatora.
25. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 02.01.2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń Uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20) pisemna lub złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, adres zamieszkania Uczestnika gry, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry, treść żądania oraz dokładny opis roszczenia. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
26. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 28.04.2022 roku włączając w to wysyłkę zawiadomienia Uczestnika o wyniku reklamacji. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym.

PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ

27. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
28. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

29. Informacje o Zwycięzcy Loterii zawierające imię, nazwisko i miejscowość mogą być opublikowane za pisemną zgodą Zwycięzcy w środkach przekazu publicznego oraz w materiałach promocyjnych. Wyrażenie zgody nie jest warunkiem wzięcia udziału w Loterii oraz otrzymania nagrody.
30. Na żądanie Zwycięzcy Organizator wystawia imienne zaświadczenia o wysokości wygranej z zachowaniem procedur i terminów wynikających z treści art. 20 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2020 r. poz. 2094).