

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

„BŁYSKAWICZNA WYGRANA”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Loteria promocyjna jest prowadzona pod nazwą „BŁYSKAWICZNA WYGRANA” („Loteria”).
2. Organizatorem Loterii jest Tarsago Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-672) przy ul. Domaniewskiej 41 („Organizator”).
3. Loteria prowadzona jest na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz niniejszego Regulaminu („Regulamin”).
4. Loteria prowadzona jest na terenie całej Polski.
5. Loteria zaczyna się dnia 06.02.2020 roku, a kończy się w dniu 31.12.2020 roku.
6. Loteria przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych zamieszkałych na terenie Polski, które są odbiorcami następujących akcji mailingowych:
 - 1) „CH3P22”, która odbywa się w dniu 06.02.2020 roku,
 - 2) „RC3P23”, która odbywa się w dniach od 17.02.2020 roku do 24.02.2020 roku,
 - 3) „VS3P33”, która odbywa się w dniu 12.03.2020 roku,
 - 4) „CA3P34”, która odbywa się w dniu 27.03.2020 roku,
 - 5) „CH3P42”, która odbywa się w dniu 10.04.2020 roku,
 - 6) „CA3P44”, która odbywa się w dniu 21.04.2020 roku,
 - 7) „MS3P51”, która odbywa się w dniu 04.05.2020 roku,
 - 8) „HS3P64”, która odbywa się w dniu 23.06.2020 roku.

Powyższe akcje mailingowe prowadzone są w ramach jednej akcji marketingowej.
7. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Tarsago Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-672) przy ul. Domaniewskiej 41. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celach związanych z przeprowadzeniem Loterii, wydaniem nagród przez czas trwania Loterii oraz dodatkowo 6-m-c jako czas niezbędny do obsługi roszczeń. Dane Zwycięzców są przetwarzane przez okres 5 lat liczony od końca roku, w którym zakończyła się Loteria, w celu udokumentowania jej wyników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane osobowe nie są profilowane. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej: „RODO” oraz Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019 poz. 1781). Podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych Uczestników w celu przeprowadzenia Loterii i wydania nagrody jest wyrażona zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) rozumiana jako wyraźne działanie potwierdzające polegające na odesłaniu wypełnionego formularza uczestnictwa w Loterii. Podstawą prawną do rozpatrzenia zgłaszanych roszczeń lub reklamacji jest prawnie uzasadniony interes administratora danych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) polegający na wypełnieniu jego zobowiązań określonych w niniejszym Regulaminie. Podstawą prawną do przetwarzania danych w związku z realizacją obowiązków określonych w przepisach prawa (w szczególności określonych w przepisach podatkowych) jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Osoby, których dane dotyczą mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania/usunięcia/przenoszenia, jak też prawo do żądania ograniczenia przetwarzania bądź wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania. Ponadto mają prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie bez

wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Loterii, wydania nagrody i ewentualnego złożenia reklamacji. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email: DPO_PL@tarsago.com. Loterii ma prawo wniesienia skargi w zakresie ochrony danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się na stronie: <http://tarsago.pl/polityka-prywatnosci>.

8. W Loterii nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora oraz ich współmałżonkowie, rodzice, dzieci i rodzeństwo oraz członkowie Komisji Loterii i notariusz.

ZASADY PROWADZENIA LOTERII

9. Uczestnikiem Loterii („Uczestnik”), z zastrzeżeniem pozostałych punktów Regulaminu, staje się osoba uprawniona w myśl punktu 6 niniejszego Regulaminu do wzięcia w niej udziału, która dostarczyła zgłoszenie udziału w Loterii za pomocą przesyłki pocztowej lub przesyłki kurierskiej do dnia:
 - a. 27.02.2020 roku dla akcji mailingowej „CH3P22”,
 - b. 09.03.2020 roku dla akcji mailingowej „RC3P23”,
 - c. 02.04.2020 roku dla akcji sprzedażowej „VS3P33”,
 - d. 17.04.2020 roku dla akcji mailingowej „CA3P34”,
 - e. 01.05.2020 roku dla akcji mailingowej „CH3P42”,
 - f. 12.05.2020 roku dla akcji mailingowej „CA3P44”,
 - g. 25.05.2020 roku dla akcji mailingowej „MS3P51”,
 - h. 14.07.2020 roku dla akcji mailingowej „HS3P64”.
10. Zgłoszenie udziału w Loterii w akcjach mailingowych określonych w pkt 9 a, b, d– f oraz 9 h polega na dostarczeniu odpowiedzi zwrotnej w przesłanym mailingu, która wiąże się z dokonaniem zamówienia na dowolny produkt z przedstawionej w danym mailingu oferty Organizatora lub polega na wyrażeniu chęci przystąpienia do Loterii bez dokonania zamówienia. W akcji mailingowej określonej w pkt 9 c oraz g zgłoszenie polega na dostarczeniu odpowiedzi zwrotnej w przesłanym mailingu, która wiąże się z dokonaniem zamówienia na dowolny produkt z przedstawionej w danym mailingu oferty Organizatora. Adres, na który Uczestnik dostarcza zgłoszenie udziału w Loterii jest podany w przesłanym mailingu.

NAGRODY

11. W Loterii przewidziano następujące nagrody:
 - a. jedna nagroda pieniężna o wartości 4.000,00 zł brutto,
 - b. pięć nagród rzeczowych o łącznej wartości 649,80 zł brutto, każda w postaci maseczki na twarz z magnesami, o wartości 129,96 zł brutto każda,
 - c. jedna nagroda, w postaci podwójnego zwrotu kwoty przeznaczonej przez Uczestnika na zakup w akcji mailingowej „CA2P34”, o której mowa w pkt 9 d Regulaminu do maksymalnej kwoty 500,00 zł brutto,
 - d. jedna nagroda pieniężna o wartości 5000,00 zł brutto,
 - e. jedna nagroda rzeczowa o wartości 1.000,00 zł, w postaci telewizora,
 - f. jedna nagroda pieniężna o wartości 2.000,00 zł brutto.

Maksymalna wartość puli nagród w Loterii wynosi 13.149,80 zł brutto.

ZASADY PRYZYNAWANIA NAGRÓD

12. W Loterii odbywają się losowania nagród w następujących dniach:
 - a. 18.03.2020 roku – spośród zgłoszeń Uczestników biorących udział w akcjach mailingowych: „CH3P22” oraz „RC3P23”, którzy spełniają odpowiednio warunki określone w pkt 9 a, b oraz 10 Regulaminu losowana jest nagroda pieniężna określona w pkt 11 a Regulaminu. Każdy Uczestnik otrzymuje 1 szansę w losowaniu tej nagrody,
 - b. 15.04.2020 roku – spośród zgłoszeń Uczestników biorących udział w akcji mailingowej „VS3P33”, którzy spełniają odpowiednio warunki określone w pkt 9 c i 10 Regulaminu, losowanych jest 5 nagród rzeczowych określonych w pkt 11 b Regulaminu. Każdy Uczestnik otrzymuje 1 szansę w losowaniu tych nagród,
 - c. 29.04.2020 roku – spośród zgłoszeń Uczestników biorących udział w akcji mailingowej „CA3P34”, którzy spełniają odpowiednio warunki określone w pkt 9 d i 10 Regulaminu oraz dokonają zgłoszenia w Loterii poprzez dokonanie zamówienia na dowolny produkt z przedstawionej w danym mailingu z oferty Organizatora losowana jest nagroda pieniężna określona w pkt 11 c Regulaminu. Każdy Uczestnik otrzymuje 1 szansę w losowaniu tych nagród,
 - d. 20.05.2020 roku – spośród zgłoszeń Uczestników biorących udział w akcjach mailingowych: „CA3P34”, „CH3P42” oraz „CA3P44”, którzy spełniają odpowiednio warunki określone w pkt 9 d, e, f oraz 10 Regulaminu losowana jest nagroda pieniężna określona w pkt 11 d Regulaminu. Każdy Uczestnik otrzymuje 1 szansę w losowaniu tej nagrody,
 - e. 03.06.2020 roku – spośród zgłoszeń Uczestników biorących udział w akcji mailingowej „MS3P51”, którzy spełniają odpowiednio warunki określone w pkt 9 g i 10 Regulaminu oraz dokonają zgłoszenia w Loterii poprzez dokonanie zamówienia na dowolny produkt z przedstawionej w danym mailingu z oferty Organizatora, losowana jest 1 nagroda rzeczowa określona w pkt 11 e Regulaminu. Każdy Uczestnik otrzymuje 1 szansę w losowaniu tych nagród,
 - f. 22.07.2020 roku - spośród zgłoszeń Uczestników biorących udział w akcji mailingowej „HS3P64”, którzy spełniają odpowiednio warunki określone w pkt 9 h oraz 10 Regulaminu, losowana jest 1 nagroda pieniężna określona w pkt 11 f Regulaminu. Każdy Uczestnik otrzymuje 1 szansę w losowaniu tych nagród.
13. Losowania w Loterii odbywają się w obecności notariusza w siedzibie Organizatora. Losowania nagród w Loterii dokonywane są przy użyciu urządzenia losującego albo w sposób ręczny. O sposobie losowania decyduje Komisja Loterii, o której mowa w pkt 24 Regulaminu. W przypadku sposobu ręcznego do każdego Uczestnika dopuszczonego do danego losowania, przypisywana jest liczba porządkowa. Liczby porządkowe Uczestników są umieszczane na liście uprawnionych do danego losowania Uczestników. Organizator przygotowuje odpowiednią liczbę losów – losy zawierają liczby porządkowe przypisane do danego Uczestnika uprawnionego do danego losowania. Losowanie nagrody odbywa się poprzez ręczne wylosowanie losów przez osobę wybraną przez Komisję Loterii, o której mowa w pkt 24 Regulaminu. Dodatkowo podczas losowań, na każdą z nagród określonych w pkt 11 a, d, f Regulaminu oprócz Zwycięzcy losowany jest również Zwycięzca Zapasowy.

ZASADY WYDAWANIA NAGRÓD

14. Zwycięzcy Loterii są powiadamiani o wygranej listem poleconym wysłanym:
 - a. do dnia 30.03.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 a Regulaminu,
 - b. do dnia 27.04.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 b Regulaminu,
 - c. do dnia 11.05.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 c Regulaminu,
 - d. do dnia 01.06.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 d Regulaminu,

e. do dnia 15.06.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 e Regulaminu,

f. do dnia 03.08.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 f Regulaminu.

List zawiera informacje o wygranej oraz sposobie jej odbioru oraz formularz danych, który jest zobowiązany wypełnić Zwycięzca. Prawidłowo wypełniony formularz zawiera dane osobowe: imię, nazwisko, adres wraz z kodem i miejscowością, telefon, numer PESEL lub datę urodzenia wraz z obywatelstwem w przypadku, gdy Uczestnik nie posiada numeru PESEL oraz numer dokumentu tożsamości, pisemne oświadczenie, że Zwycięzca nie należy do grona osób wyłączonych z Loterii, które wskazane są w pkt 8 Regulaminu oraz w przypadku nagród pieniężnych dane konta bankowego, na które jest przelewana nagroda. Ponadto, formularz zawiera treść zgody na przetwarzanie danych w celach określonych w pkt 31 Regulaminu – wyrażenie takiej zgody przez Zwycięzcę nie jest obowiązkowe.

15. Zwycięzcy nagród zobowiązani są dostarczyć (przesyłką pocztową lub kurierską lub osobiście) wypełnione zgodnie z pkt 14 Regulaminu formularze na adres Organizatora: Tarsago Polska Sp. z o.o. ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa wskazany w zawiadomieniu:

a. do dnia 09.04.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 a Regulaminu,

b. do dnia 07.05.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 b Regulaminu,

c. do dnia 21.05.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 c Regulaminu,

d. do dnia 12.06.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 d Regulaminu,

e. do dnia 25.06.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 e Regulaminu,

f. do dnia 13.08.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 f Regulaminu.

O dochowaniu terminu dostarczenia formularza decyduje:

a. w przypadku przesyłki pocztowej lub kurierskiej data nadania, z zastrzeżeniem, iż pod uwagę brane są przesyłki zawierające datę nadania przesyłki zgodną z powyższym terminem, które wpłynęły pod ww. adres nie później niż:

- do dnia 16.04.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 a Regulaminu,
- do dnia 14.05.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 b Regulaminu,
- do dnia 28.05.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 c Regulaminu,
- do dnia 19.06.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 d Regulaminu,
- do dnia 06.07.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 e Regulaminu,
- do dnia 20.08.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt. 12 f Regulaminu.

b. data dostarczenia do siedziby Organizatora (w przypadku osobistego dostarczenia formularza).

16. Jeżeli którykolwiek Zwycięzca nagrody nie spełnia warunków określonych w pkt 15 Regulaminu, to Organizator ponownie wyśle do niego zawiadomienie o wygranej listem poleconym:

a. do dnia 23.04.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 a Regulaminu,

b. do dnia 21.05.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 b Regulaminu,

c. do dnia 04.06.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 c Regulaminu,

d. do dnia 26.06.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 d Regulaminu.

e. do dnia 16.07.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 e Regulaminu,

f. do dnia 27.08.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 f Regulaminu.

17. Zwycięzca ten zobowiązany jest dostarczyć (przesyłką pocztową lub kurierską lub osobiście) wypełniony zgodnie z pkt 14 Regulaminu formularz na adres: Tarsago Polska Sp. z o.o. ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa wskazany w zawiadomieniu:

- do dnia 04.05.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 a Regulaminu,
- do dnia 01.06.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 b Regulaminu,
- do dnia 15.06.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 c Regulaminu,
- do dnia 06.07.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 d Regulaminu,
- do dnia 27.07.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 e Regulaminu,
- do dnia 07.09.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 f Regulaminu.

O dochowaniu terminu dostarczenia formularza decyduje:

a. w przypadku przesyłki pocztowej lub kurierskiej data nadania, z zastrzeżeniem, iż pod uwagę brane są przesyłki zawierające datę nadania przesyłki zgodną z powyższym terminem, które wpłynęły pod ww. adres nie później niż do dnia:

- do dnia 12.05.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 a Regulaminu,
- do dnia 08.06.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 b Regulaminu,
- do dnia 22.06.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 c Regulaminu,
- do dnia 16.07.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 d Regulaminu,
- do dnia 03.08.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 e Regulaminu.
- do dnia 17.09.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 f Regulaminu.

b. data dostarczenia do siedziby Organizatora (w przypadku osobistego dostarczenia formularza).

18. Niedopełnienie obowiązku określonego w pkt 17 Regulaminu Loterii równoznaczne jest z utratą prawa do nagrody. W takim przypadku nagroda określona w pkt 11 a, d, f Regulaminu wydawana jest Zwycięzcy Zapasowemu pod warunkiem spełnienia warunków określonych w pkt 19 lub 20 Regulaminu. Nagrody określone w pkt 11 b, c oraz d Regulaminu nie podlega dalszej procedurze jej przyznania.

19. Zwycięzca Zapasowy do nagrody określonej w pkt 11 a, d, f Regulaminu jest powiadamiany listem poleconym wysłanym:

- a. do dnia 19.05.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 a Regulaminu,
- b. do dnia 23.07.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 d Regulaminu.
- c. do dnia 24.09.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 f Regulaminu.

Zwycięzca Zapasowy zobowiązany jest dostarczyć (przesyłką pocztową lub kurierską lub osobiście) wypełniony zgodnie z pkt 14 Regulaminu formularz na adres: Tarsago Polska Sp. z o.o. ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa wskazany w zawiadomieniu:

- do dnia 29.05.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 a Regulaminu
- do dnia 03.08.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 d Regulaminu,
- do dnia 05.10.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 f Regulaminu.

O dochowaniu terminu dostarczenia formularza decyduje:

d. w przypadku przesyłki pocztowej lub kurierskiej data nadania, z zastrzeżeniem, iż pod uwagę brane są przesyłki zawierające datę nadania przesyłki zgodną z powyższym terminem, które wpłynęły pod ww. adres nie później niż:

- do dnia 05.06.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 a Regulaminu,
- do dnia 10.08.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 d Regulaminu,
- do dnia 12.10.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 f Regulaminu,

e. data dostarczenia do siedziby Organizatora (w przypadku osobistego dostarczenia formularza).

20. Jeżeli Zwycięzca Zapasowy do nagrody określonej w pkt 11 a, d, f Regulaminu nie spełnia warunków określonych w pkt 19, to Organizator ponownie wyśle do niego zawiadomienie o wygranej listem poleconym:

- do dnia 22.06.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 a Regulaminu,
- do dnia 17.08.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 d Regulaminu,
- do dnia 19.10.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 f Regulaminu.

Zwycięzca Zapasowy zobowiązany jest dostarczyć (przesyłką pocztową lub kurierską lub osobiście) wypełniony zgodnie z pkt 14 Regulaminu formularz na adres: Tarsago Polska Sp. z o.o. ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa wskazany w zawiadomieniu:

- do dnia 02.07.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 a Regulaminu,
- do dnia 27.08.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 d Regulaminu,
- do dnia 29.10.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 f Regulaminu,

O dochowaniu terminu dostarczenia formularza decyduje:

a. w przypadku przesyłki pocztowej lub kurierskiej data nadania, z zastrzeżeniem, iż pod uwagę brane są przesyłki zawierające datę nadania przesyłki zgodną z powyższym terminem, które wpłynęły pod ww. adres nie później niż:

- do dnia 09.07.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 a Regulaminu,
- do dnia 03.09.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 d Regulaminu,
- do dnia 05.11.2020 roku w przypadku losowania określonego w pkt 12 f Regulaminu,

b. data dostarczenia do siedziby Organizatora (w przypadku osobistego dostarczenia formularza).

Niespełnienie powyższych warunków skutkuje utratą prawa do nagrody w Loterii.

21. Wyniki Loterii dostępne są w siedzibie Organizatora w terminie do dnia 25.11.2020 roku. Dodatkowo, w przypadku, gdy zwycięzca w formularzu wyrazi zgodę na przetwarzanie danych w celach określonych w pkt 31 Regulaminu, wówczas na stronie internetowej www.digest.com.pl podawane są dane w postaci imienia, nazwiska i miejscowości tego zwycięzcy.

22. Nagrody w Loterii są wydawane zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Kwota stanowiąca 10% wartości każdej nagrody pieniężnej, której wartość przekracza 2.280 zł potrącana jest przez Organizatora przed wydaniem nagrody i przeznaczona na zapłatę zryczałtowanego podatku dochodowego od wygranych w Loteriach promocyjnych. Nagrody pieniężne są przelewane na wskazane przez Zwycięzców konta bankowe najpóźniej do dnia 15.11.2020 roku. Nagrody rzeczowe są wysyłane na wskazane przez Zwycięzców adresy pocztą lub przesyłką kurierską najpóźniej do dnia 15.11.2020 roku.

23. Nierozdysponowane nagrody w trybie pkt 14-20 Regulaminu pozostają własnością Organizatora.

NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

24. Organizator powołał Komisję Loterii i wydał regulamin jej działania. W składzie Komisji Loterii znajduje się jedna osoba legitymująca się świadectwem zawodowym wydanym przez Ministra Finansów lub osoba, która posiada zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2019 r., poz. 847).
25. Regulamin Loterii jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie www.regulaminy-rd.pl. Każdy Uczestnik może otrzymać kopię Regulaminu pod warunkiem przesłania pisemnej prośby na adres Organizatora (z dopiskiem „REGULAMIN – BŁYSKAWICZNA WYGRANA”).

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

26. Reklamacje mogą być zgłaszane nie później niż do dnia 25.11.2020 roku pisemnie (listem poleconym) z dopiskiem na kopercie „BŁYSKAWICZNA WYGRANA” na adres: Tarsago Polska Sp. z o.o. ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej (wysłane w wiadomości e-mail) na adres: bok@tarsago.pl. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania przesyłki w przypadku wysyłki za pomocą poczty. W przypadku zachowania terminu do wniesienia reklamacji drogą elektroniczną decyduje data wpływu na serwer Organizatora.
27. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 02.01.2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń Uczestników gier hazardowych (Dz. U. 2019 r. poz. 20) pisemna lub złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, adres zamieszkania Uczestnika gry, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry, treść żądania oraz dokładny opis roszczenia. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
28. Rozpatrywanie reklamacji trwa 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 31.12.2020 roku włączając w to wysyłkę zawiadomienia Uczestnika o wyniku reklamacji. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym.

PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ

29. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
30. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

31. Informacje o Zwycięzcy Loterii zawierające imię, nazwisko i miejscowość mogą być opublikowane za pisemną zgodą Zwycięzcy w środkach przekazu publicznego oraz w materiałach promocyjnych Tarsago Polska Sp. z o.o. Wyrażenie zgody nie jest warunkiem wzięcia udziału w Loterii oraz otrzymania nagrody.
32. Na żądanie Zwycięzcy Organizator wystawia imienne zaświadczenia o wysokości wygranej z zachowaniem procedur i terminów wynikających z treści art. 20 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2019 r., poz. 847).